

پرسش‌های متداول دانشجویان و کارشناسان دانشگاه‌ها در حوزه پرداخت وام

الف: سوالات مربوط به دانشجویان متقاضی وام - در پورتال دانشجویی:

(۱) نحوه ورود به پورتال دانشجویی چگونه است؟

پاسخ: صرفاً با استفاده از مرورگر اینترنت اکسپلورر و گوگل کروم از طریق رایانه می‌توانید وارد پورتال دانشجویی به آدرس www.bp.swf.ir شوید.

(۲) در هنگام ثبت نام دانشجو، نام دانشگاه یا رشته، گزینه مورد نظر ثبت نمی‌شود. لطفاً راهنمایی فرمایید؟

پاسخ: باید از طریق مرورگر اینترنت اکسپلورر در بخش compatibility view settings tools گزینه tools را انتخاب نموده و سایت صندوق به آدرس swf.ir را اضافه نمایند.

(۳) هنگام ثبت نام دانشجو در پورتال پیغام اشکال در بازیابی اطلاعات، عدم همخوانی مرکز آموزشی، یا ثبت وام برای دانشجویان در حال تحصیل امکان پذیر است می‌دهد. جهت رفع خطا چه باید کرد؟

پاسخ: اشکال در بازیابی اطلاعات و عدم همخوانی یعنی اطلاعات آموزشی دانشجو از سامانه آموزشی به سامانه وزارت علوم ارسال نگردیده و در آن دانشگاه، مقطع و دوره شناسایی نشده است. لذا پس از اطمینان از به روز رسانی اطلاعات توسط آموزش دانشگاه، کارشناس اداره رفاه دانشگاه می‌بایست جهت هماهنگی و به روز رسانی در سامانه وزارت علوم هماهنگی های لازم را انجام دهد.

(۴) پیغام "عدم همخوانی" ناشی از وجود چه مشکلاتی می‌باشد؟

پاسخ: این مشکل توسط آموزش دانشگاه محل تحصیل از طریق ارسال کد ملی و اطلاعات تحصیلی دانشجو به سامانه GSB و بروزرسانی اطلاعات برطرف می‌گردد و مربوط به صندوق رفاه دانشجویان نمی‌باشد.

(۵) دانشجو برای ثبت نام در پورتال با پیغام عدم همخوانی شماره تلفن همراه با مشخصات دانشجو مواجه می‌گردد. مشکل چیست؟

پاسخ: با توجه به فعال سازی وب سرویس شاهکار در خصوص امکان احراز مالکیت شماره همراه متقاضیان وام صندوق، اگر شماره به نام دانشجو نباشد می‌بایست به یکی از دفاتر همراه اول، ایرانسل یا رایتل مراجعه و نسبت به ثبت نام قبلی شماره همراه به نام دانشجو اقدام نماید و سپس شماره همراه دانشجو در سیستم اتوماسیون جامع صندوق ثبت گردد. لازم به ذکر است دسترسی ارسال پیامک‌های تبلیغاتی جهت ارسال پیامک کد صحت سنجی نباید مسدود و یا بسته باشد.